

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Masriati Indah Yani


Nim : 20180101406

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh *Service Quality*, *Trust*, *Brand Image* dan *Customer Satisfaction* terhadap *Customer Loyalty* Edwin Jeans Indonesia pada *e-commerce* Shopee

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang dipersyaratkan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul**

**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Dr. Drs. Sugiyanto, MM (  )

Penguji : Prof. Dr. SaptoJumono, MM (  )

Penguji : Dr. Abdurrahman, MM (  )

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua program studi : Dr.Ir.Rojuniah,M.M

Tanggal : 04 Agustus 2022



Dr.Ir.Rojuniah,M.M